

“

**Quel impact de l'Intelligence  
Artificielle dans les RH ?**

”

**Clever Connect**

Meteojob - Visiotalent - HRmatch

 **CollectivZ**

# IA

**Disipline informatique qui vise à faire reproduire à la machine, certaines fonctionnalités du cerveau**



# L'I.A n'est pas un concept nouveau

Né en 1912, Alan Turing s'intéresse à la question « les machines peuvent-elles penser ».

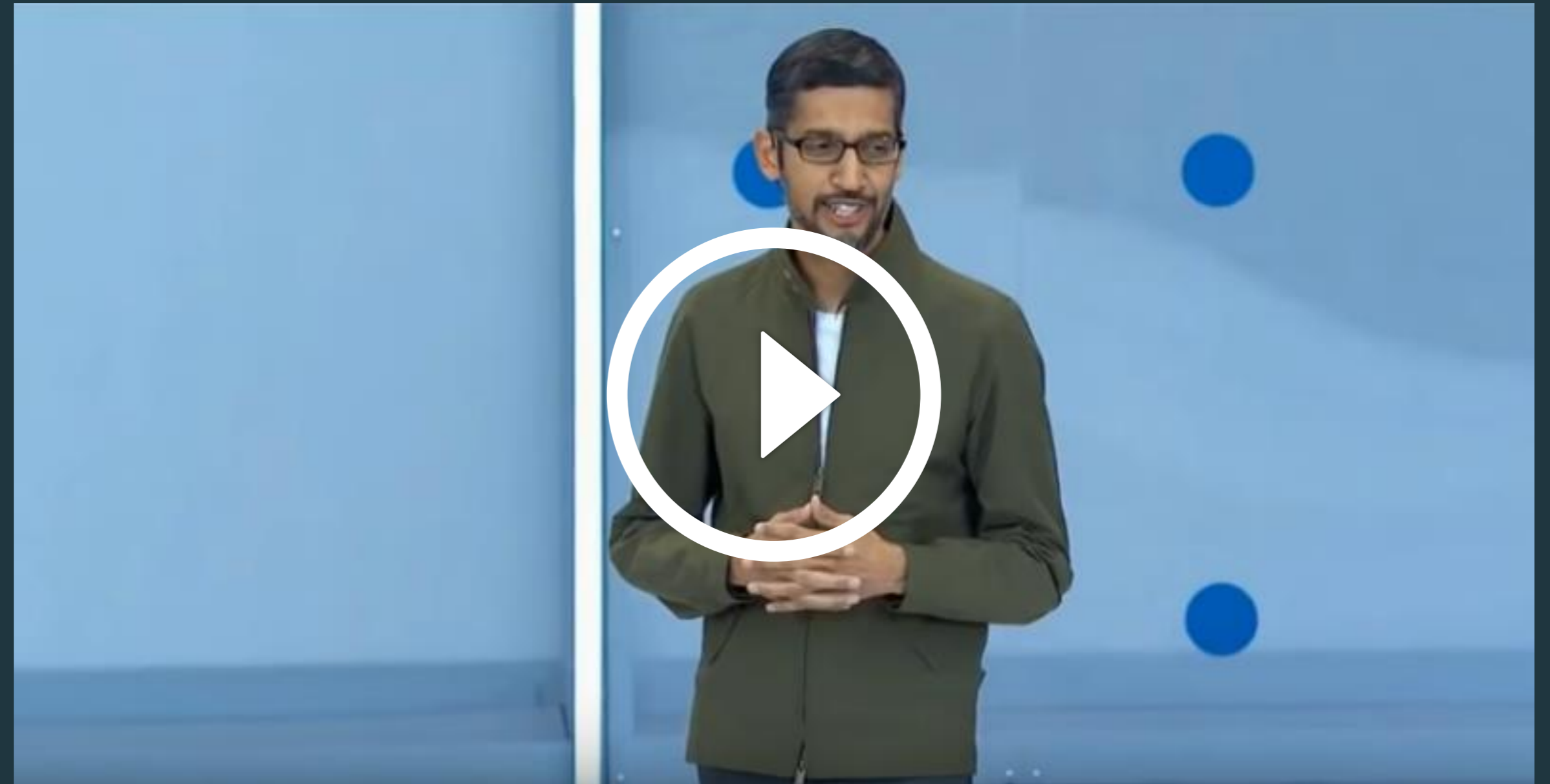
Il publie un article remarqué « Computing machinery and intelligence » dans la revue *Mind* en 1950.

Il y décrit la méthode de l'Imitation Game. Un test visant à vérifier la capacité d'une machine à se faire passer pour un humain.



# Le Test de Turing enfin réussi

L'I.A de Google capable de prendre RDV en autonomie et de se faire passer pour un humain.





**Big  
Data** + **Cloud  
Computing** + **Machine  
Learning**

# IA Faible VS IA Forte

#IARH

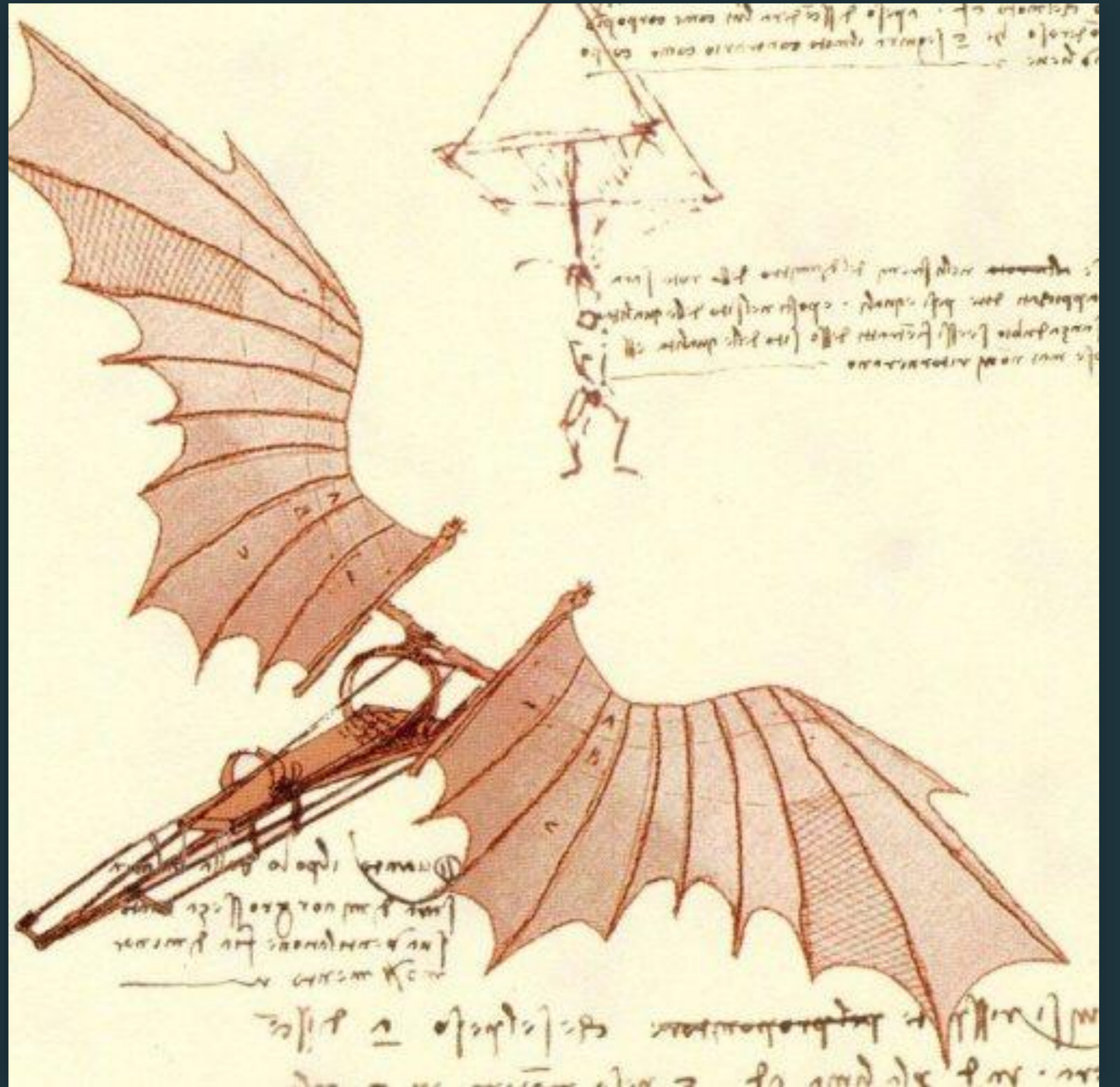
- IA faible = Intelligence non sensible (n'intègre pas l'émotion et le sentiment dans son processus de décision) et spécifique (dédiée à la réalisation d'une tâche et d'un problème, aussi complexe soit-il)
- IA faible = Sensible et consciente d'elle-même (Laurent Alexandre : « elle a son propre projet »), et généraliste (capable d'apprendre dans un domaine et d'exploiter sa connaissance à d'autres domaines)



**Sera-t-il donc possible « d'algoriser »  
des sentiments (=Traduire en formule  
mathématique des sentiments) ?**

**Qui s'en chargera ? Qui portera cette  
responsabilité ?**







# La tentation de copier la nature

« l'intelligence artificielle est au cerveau ce que l'avion est à l'oiseau », Yann Lecun (Directeur Scientifique du département IA chez Facebook).

L'IA doit viser à reproduire des fonctionnalités du cerveau, pas le cerveau lui-même.





#IARH

# L'IA et l'emploi ??

Data has a better idea



# L'IA capacitante

Lors d'un test auprès de 58 dermatologues, spécialistes du cancer de la peau, **87%** des mélanomes cancéreux ont été identifiés.

L'IA a détecté ces mêmes mélanomes dans **95%** des cas.



# L'IA rationalisante

Dans les entrepôts chinois d'**Alibaba**, géant du e-commerce en Asie (concurrent mondial d'Amazon), les préparateurs de commandes et les caristes ont disparu du paysage, remplacés par des robots (pilotés par l'IA).

De nouveaux métiers, de contrôle, de supervision et de maintenance sont apparus (en moindre volume).





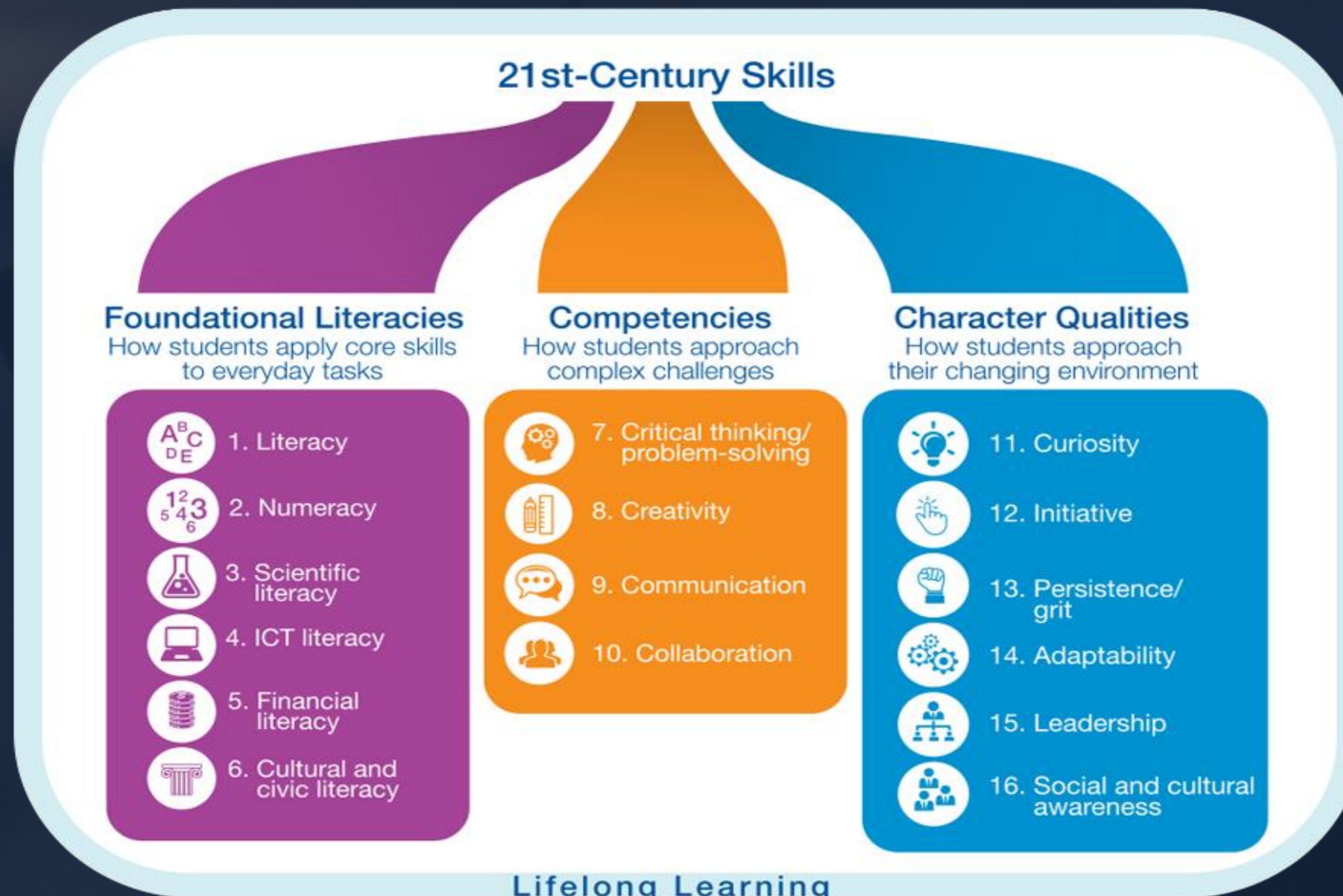
✓ **Moins de 5% des emplois peuvent-être automatisés à 100%**

✓ **On pourrait automatiser au moins 30% des tâches dans 60% des emplois**

**=> Naissance du couple homme/machine**



# Les compétences du 21<sup>ème</sup> siècle





#IARH

# Le Capital humain

« Il faut avoir moins peur  
de l'intelligence artificielle  
que de la stupidité naturelle. »

Joël de Rosnay



#IARH

# L'IA et la chaîne de valeur RH

Data has a better idea



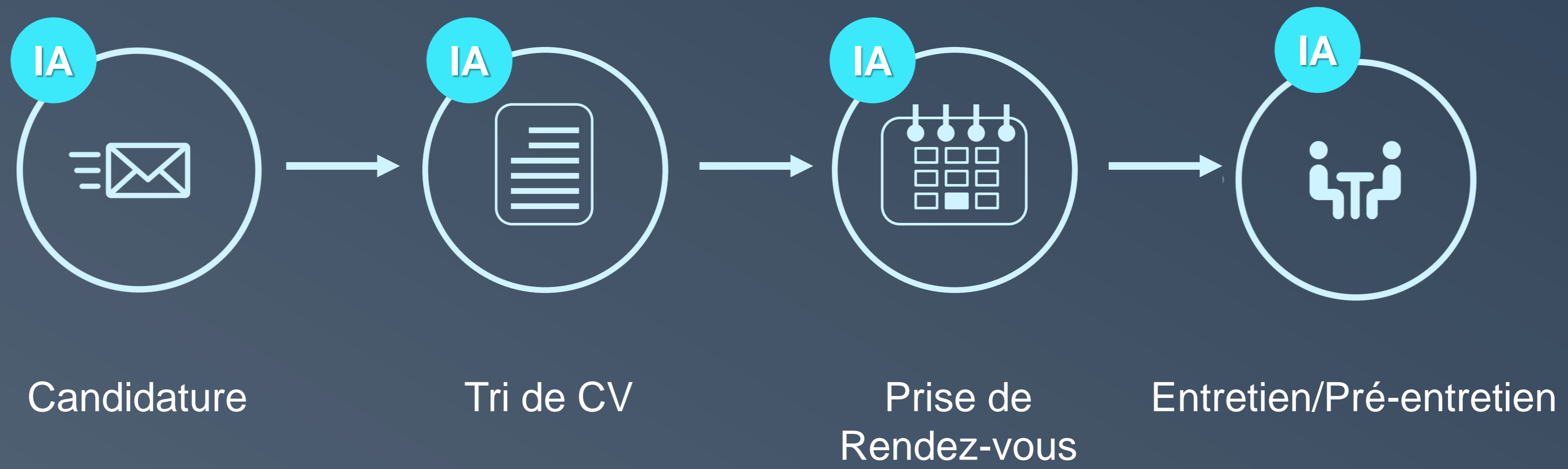
#IARH

# L'IA et le recrutement

Data has a better idea



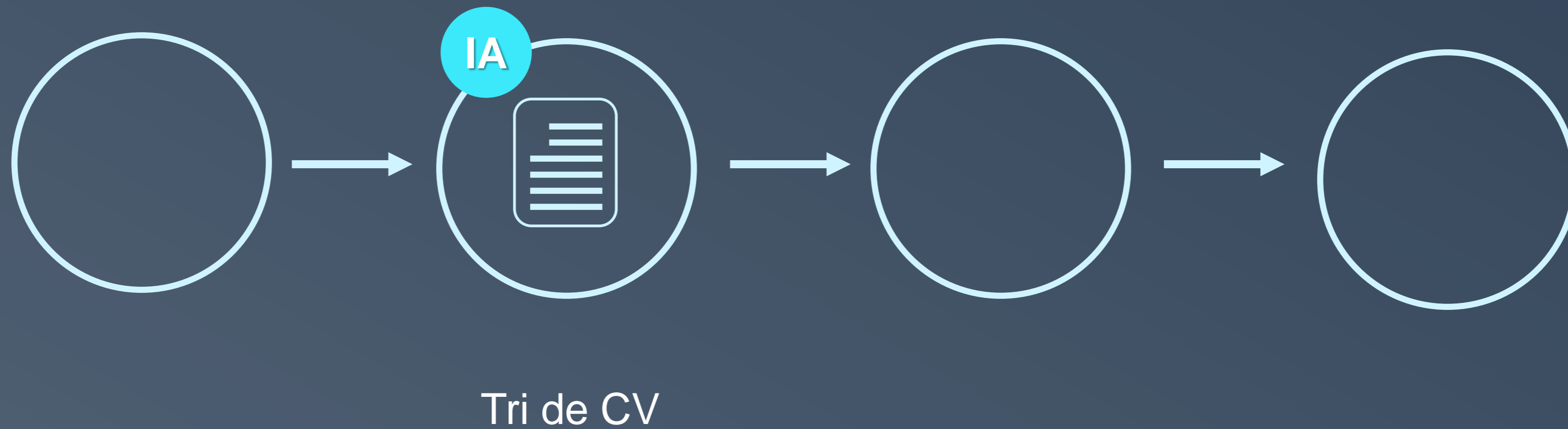
# L'IA dans le recrutement





# L'IA dans le recrutement

#IARH





Nouvelle recherche

Enregistrer



Matching : 50%

Pertinence ▾

1200 PROFILS

Affiner sa recherche :

Historique

Non vus X

Vus X

Dernière connexion

Moins de 2 ans X

Moins de 6 mois +

Fonctions

Ajouter un métier

Assistant comptable (H/F) X

Gestionnaire de paie (H/F) +

Lieux



75%

Critères de matching

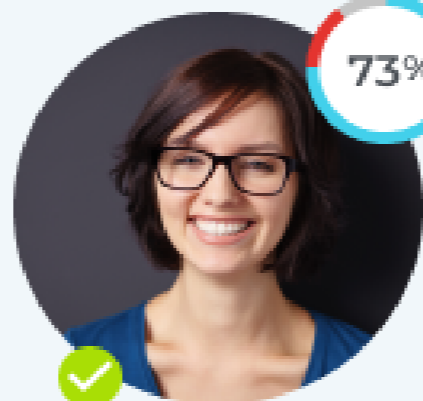
- 75% compatibles
- 15% incompatibles
- 10% inconnus

Comptable - Auchan

2000 à 2007

Dernière connexion : 03/06/2018

(59) - Paris (75)



73%

Marie DURAND - Assistant comptable

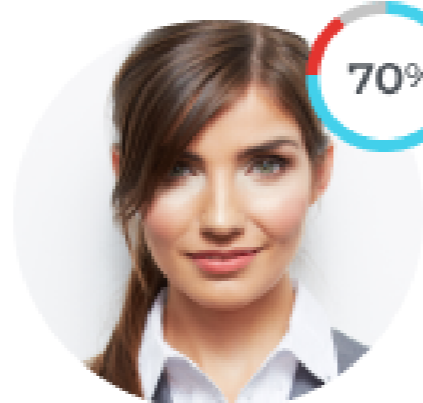
Lille (59) Lille (59) - Paris (75)

Expérience : 6 - 10 ans

Assistant comptable - Cegid

2012 à 2018

Dernière connexion : 12/09/2018



70%

Sophie MARTIN - Assistant comptable

Caen (14) Paris (75)

Expérience : 3 - 5 ans

Assistant comptable - Experian

2000 à 2007

Dernière connexion : 02/09/2018



68%

Julie DUPONT - Assistant comptable

Sucy-en-Brie (94) Lille (59)

Expérience : 6 - 10 ans

Assistant comptable - KPMG

#AIRH

# La formation

Data has a better idea



## Le fil rouge des 4 P : *Passion, Project, Peer, Play*

- La pédagogie cognitive (assistants conversationnels)
- Adaptive learning
- Social learning
- Microlearning...

Data has a better idea



#AIRH

# Le management

Data has a better idea



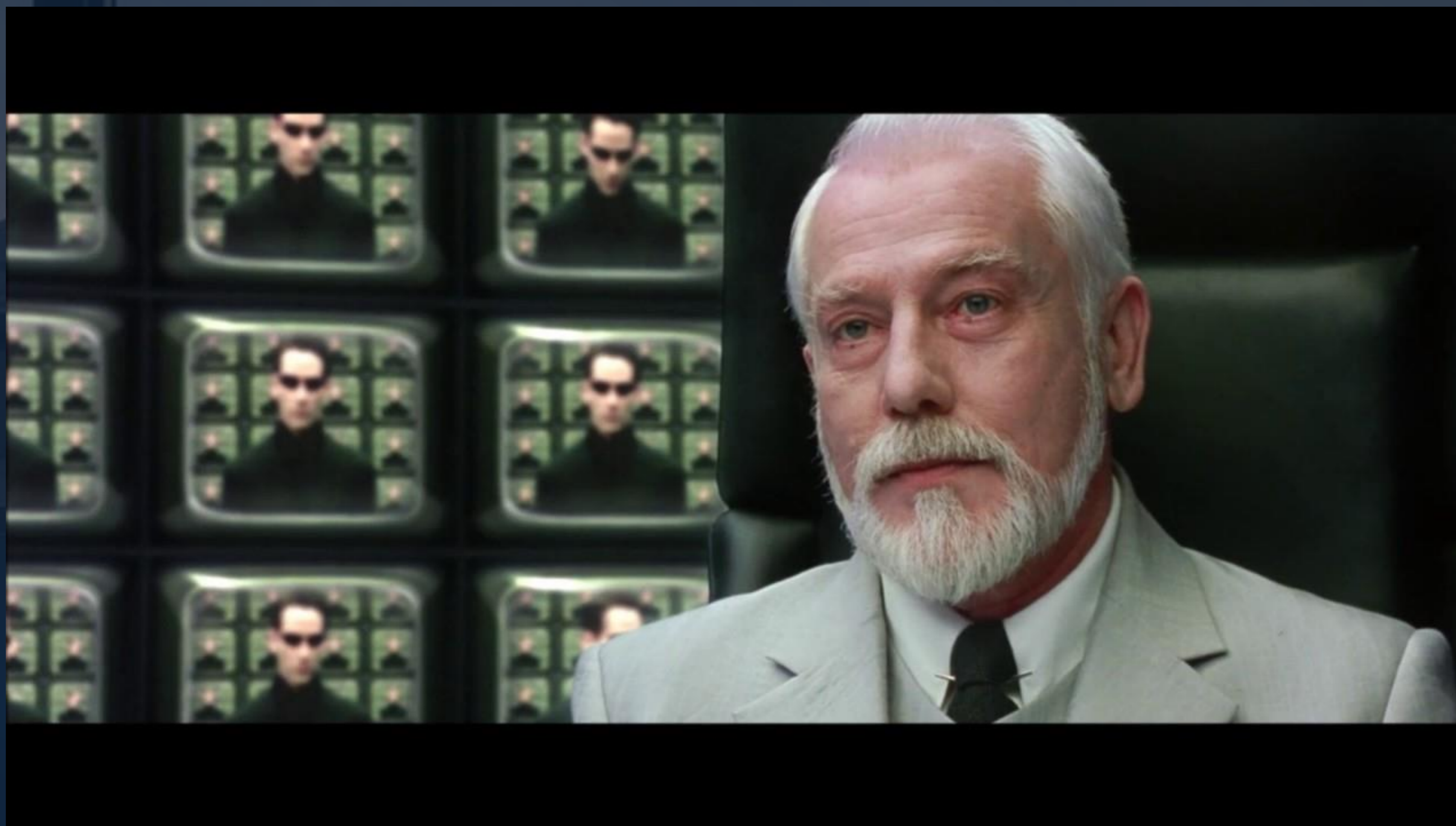
- Le dirigeant et le manager « coach »
- Workforce planning
- Développement de l'intelligence collective
- Feedbacks en continu

Data has a better idea



#AIRH

# Prédictif, affinitaire... Qui choisit ?





#IARH

# Le groupe CleverConnect



MERCI